

**Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области**  
**ГБУЗ СО "Макиевская РБ"**  
 за I квартал 2023 год

#31АЧ!

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов))	Фактический срок реализации (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Нет утвержденных документов (Устав, изменения к Уставу), нет показателя доступности и качества медицинской помощи, установленные ТПТ бесплатного оказания гражданам МП на 2023 г., нет перечня ЖНВЛ для медицинского применения, утвержденный Правительством РФ, нет планов ДВН, порядка проведения ДВН, результаты проведения ДВН, необходимые диагностические исследования в виде памяток, регламентов, инструкций, нет памятки для населения о правилах и сроках госпитализации, не работает обратная связь, нет счета/чeka посещения сайта	Ведение сайта медицинской организации	Еженедельно	Программист Топорков А.С.	Еженедельный мониторинг сайта с обновлением информации.	2 квартал
	Размещение на официальном сайте плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	Ежегодно, до 25 февраля года, следующего за годом проведения независимой оценки	Программист Топорков А.С.	Размещен счетчик посещаемости сайта, устав медицинской организации, перечень ЖНВЛ на 2023 год	2 квартал
	Размещение на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет» сведения о своих результатах независимой оценки	Ежеквартально	Программист Топорков А.С.	Размещение на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет» сведения о своих результатах независимой оценки	2 квартал
	Размещение на стендах ГБУЗ СО "Макиевская РБ" плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	Ежегодно, до 25 февраля года, следующего за годом проведения независимой оценки	Старший фельдшер Шелепова О.В.	Размещен план НОК на 2023 год	2 квартал
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Ожидание медицинских исследований в 19% случаев - более 7 дней	Работа с организациями, предоставляющими мед.услуги (исследования)			Ведется работа по записи пациентов на медицинские исследования с ММЦ ГАУЗ СО "Альпийская ГБ". При назначении даты обследования ММЦ, пациент идет на исследование.	
	Информирование населения о ходе проведения независимой оценки, а также о формах участия граждан в ее проведении	В течение года	Старший фельдшер Шелепова О.В.	Проводится информирование населения 1 раз в квартал о ходе независимой оценки качества.	2 квартал
	Обеспечение условий для проведения независимой оценки	Постоянно	Программист Топорков А.С.	Обеспечены постоянные условия	Постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Обеспечение контроля за оказанием первичной медико-санитарной помощи на дому лицам, имеющим ограничения в передвижении	ежемесячно	Старший фельдшер Шелепова О.В.	При поступлении вызова в больницу больные обслуживаются врачом на дому	2 квартал
	Обеспечение диспансерным наблюдением инвалидов в соответствии с приказом МЗ РФ №1344 "Об утверждении порядка проведения диспансерного наблюдения"	ежемесячно	Старший фельдшер Шелепова О.В.	Диспансерное наблюдение инвалидов проводится согласно плану диспансерного наблюдения по заболеваниям	2 квартал
	Контроль за организацией лекарственного обеспечения лиц, имеющих право на пакет социальных услуг	ежемесячно	Старший фельдшер Шелепова О.В.	В конце каждого месяца проводится проверка по обеспечению лекарственных средствами инвалидов	2 квартал
	Обеспечение лечения в КСС и ДС	ежемесячно	Старший фельдшер Шелепова О.В.	100% выполнение	
Нет выделенных мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов, нет поручней, смежных кресел-колясок, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования шрифтом Брайля, нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Обеспечение информационной и физической доступности для инвалидов в поликлиниках	В течение года	Старший фельдшер Шелепова О.В.	При необходимости стоянке ГБУЗ СО "Макиевская РБ" достаточное количество мест для автотранспорта для людей с ограниченными возможностями.	2 квартал
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
95 % по удовлетворенности доброжелательности, вежливости медицинских работников	Проведение семинаров с сотрудниками по теме: "этика и деонтология"	Ежеквартально	Старший фельдшер Шелепова О.В.	29.05.2023 проведена беседа с медицинскими работниками по теме: Доброжелательное отношение к пациентам.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
	Работа на Портале независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями <a href="http://nok.tosminzdrav.ru">http://nok.tosminzdrav.ru</a>	Еженедельно	Программист Топорков А.С.	Еженедельный мониторинг анкетирования НОК	Еженедельно
	Изучение общественного мнения по оказанию медицинских услуг населению (анкетирование населения)	Ежеквартально	Старший фельдшер Шелепова О.В.	Изучение общественного мнения по оказанию медицинских услуг населению согласно внутривидеочному анкетированию	30.06.2023
11% получателей услуг, которые не рекомендуют Макиевскую РБ, 9% получателей услуг, не удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации, 11% получателей услуг, в целом не удовлетворенных услугой оказания услуг в медицинской организации	Обеспечить удовлетворительную навигацию внутри Макиевской РБ, повышение качества медицинских услуг и оказания медицинской помощи населению и профилактических мероприятий	В течение года	Старший фельдшер Шелепова О.В.	На медицинском сайте больницы указан адрес и контактные данные больницы. Внутри больницы имеются обозначившие таблички, для удобства передвижения пациентов. Жалоб со стороны пациентов в администрацию ГБУЗ СО "Макиевская РБ" не поступало.	2 квартал
	Анализ: качества оказания медицинской помощи населению, профилактических мероприятий, удовлетворенности населения оказанием МП, разбора жалоб и обращений от населения.	Ежеквартально	И.о. главного врача Джумагазиева О.Э.	При работе ВК ведется анализ оказания качества медицинской помощи населению. Разбор жалоб и обращений при их поступлении	2 квартал

И.о. главного врача Джумагазиева О.Э.

