

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ СО "Махневская РБ"
на 2023 __ год

Подпись _____ Дата _____



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нет учредительных документов (Устав, изменения к Уставу), нет показатели доступности и качества медицинской помощи, установленные ГИГТ бесплатного оказания гражданам МП на 2023 г., нет перечня ЖНВЛ для медицинского применения, утвержденный Правительством РФ, нет планов ДВН, порядка проведения ДВН, результаты проведения ДВН, необходимые диагностические исследования в виде памяток, регламентов, инструкций, нет памятки для населения о правилах и сроках госпитализации, не работает обратная связь, нет счетчика посещаемости сайта	Зеление сайта медицинской организации	Еженедельно	Программист Топорков А.С.		
	Размещение на официальном сайте плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	Ежегодно, до 25 февраля года, следующего за годом проведения независимой оценки	Программист Топорков А.С.		
	Размещение на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет» сведения о своих результатах независимой оценки	Ежеквартально	Программист Топорков А.С.		
	Размещение на стендах ГБУЗ СО "Махневская РБ" плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	Ежегодно, до 25 февраля года, следующего за годом проведения независимой оценки	Старший фельдшер Шелепова О.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Ожидание медицинских исследований в 19% случаев - более 7 дней	Работа с организациями, предоставляющими мед услуги (исследования)	В течение года	Старший фельдшер Шелепова О.В.		
	Информирование населения о ходе проведения независимой оценки, а также о формах участия граждан в ее проведении	ежемесячно	Специалист по связям с общественностью Хабибулова Т.А.		
	Обеспечение условий для проведения независимой оценки	Постоянно	Программист Топорков А.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет выделенных мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов, нет поручней, сменных кресел-колясок, дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования шрифтом Брайля, нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Обеспечение контроля за оказанием первичной медико - санитарной помощи на дому лицам, имеющим ограничения в передвижении	ежмесячно	Старший фельдшер Шелепова О.В.		
	Обеспечение диспансерным наблюдением инвалидов в соответствии с приказом МЗ РФ №1344 "Об утверждении порядка проведения диспансерного наблюдения"	ежемесячно	Старший фельдшер Шелепова О.В.		
	Контроль за организацией лекарственного обеспечения лиц, имеющих право на пакет социальных услуг	ежемесячно	Старший фельдшер Шелепова О.В.		
	Обеспечение лечения в КСС и ДС	ежемесячно	Старший фельдшер Шелепова О.В.		
	Обеспечение информационной и физической доступности для инвалидов в поликлиниках	В течение года	Старший фельдшер Шелепова О.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
95 % по удовлетворенности доброжелательности, вежливости медицинских работников	Проведение семинаров с сотрудниками по теме: "этика и деонтология"	Ежеквартально	Старший фельдшер Шелепова О.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Работа на Портале независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями http://nok.rosminzdrav.ru .	Еженедельно	Программист Топорков А.С.		
	Изучение общественного мнения по оказанию медицинских услуг населению (анкетирование населения)	Ежеквартально	Фельдшер ОМК Броун Т.В.		

<p>11% получателей услуг, которые не рекомендуют Махневскую РБ, 9% получателей услуг, не удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации, 11% получателей услуг, в целом не удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации</p>	<p>Обеспечить удовлетворительную навигацию внутри Махневской РБ, повышение качества медицинских услуг и оказания медицинской помощи населению и профилактических мероприятий</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старший фельдшер Шелепова О.В.</p>		
	<p>Анализ: качества оказания медицинской помощи населению, профилактических мероприятий, удовлетворенности населения оказания МП, разбора жалоб и обращений от населения.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>И.о. главного врача Джумагазиева О.Э.</p>		